



Agir dans son milieu

Une communauté de pratiques novatrice

Le projet, en bref

Cette initiative du Centre St-Pierre propose une formule originale de transfert et de diffusion des savoirs puisqu'il mise sur le transfert de pratiques entre des pairs œuvrant, en milieu urbain, en revitalisation intégrée ou en mobilisation des collectivités.

Tout d'abord, on stimule le transfert d'expériences novatrices par la mise en place d'une communauté de pratiques visant le partage de connaissances et de pratiques entre des démarches de quartier, des tables de concertation locales et des organismes de revitalisation intégrée. Ensuite, on facilite une diffusion large de ces pratiques novatrices en les documentant par la production de vidéos et de fiches diffusées dans un site Internet. Enfin, on accompagne un transfert des pratiques vers le milieu en soutenant l'adaptation et la mise en œuvre d'une des pratiques documentées afin que de nouveaux milieux puissent en bénéficier.

Globalement, ce projet vise à favoriser la création d'un réseau de partage, de diffusion, d'adaptation et de mise en œuvre de pratiques novatrices éprouvées de mobilisation et de concertation de milieu ainsi que de participation citoyenne.

Les partenaires

Pour réaliser ce projet, le Centre St-Pierre et la Démarche de revitalisation des premiers quartiers de Trois-Rivières / ÉCOF – CDÉC de Trois-Rivières ont décidé d'allier leurs forces et leurs expertises complémentaires.

Six autres partenaires se sont engagés dans le projet :

- ⊙ la Corporation de développement économique communautaire (CDÉC) de Québec ;
- ⊙ la Corporation de développement communautaire (CDC) de Rosemont de Montréal ;
- ⊙ Partenaires pour la revitalisation des anciens quartiers (PRAQ) de Salaberry-de-Valleyfield ;
- ⊙ la Revitalisation des quartiers St-Marc / Christ-Roi de Shawinigan ;
- ⊙ Solidarité Ahuntsic de Montréal ;
- ⊙ Solidarité Mercier-Est de Montréal.

Le Réseau québécois en innovation sociale (RQIS), un projet de l'Université du Québec, s'est aussi associé à *Agir dans son milieu*. Le RQIS a comme mandat de mettre au point des outils d'accompagnement pour faciliter la liaison et le transfert des connaissances entre les milieux de la recherche et de la pratique. Dans le cadre du projet, il fournit la plateforme de travail collaboratif, installée dans Internet. Il soutient aussi l'appropriation et l'utilisation de cette plateforme par l'équipe d'animation et par les partenaires du projet.

Les chercheurs associés au projet

Cette communauté de pratiques bénéficie aussi des observations et du regard analytique que posent Lise St-Germain et Frédéric Lesemann. Lise St-Germain est doctorante à l'Université de Montréal en Sciences humaines appliquées et coordonne un nouvel organisme, le Centre de recherche sociale appliquée. Longuement engagée en développement économique communautaire, en économie sociale et en alphabétisation populaire, elle s'intéresse aux pratiques de mobilisation de lutte contre la pauvreté dans une perspective d'approche territoriale intégrée. Elle a aussi été mandatée par le Centre St-Pierre pour réaliser une évaluation participative du projet. Frédéric Lesemann a mené une carrière d'enseignement et de recherche dans le domaine des politiques sociales pendant 24 ans à l'Université de Montréal, avant de passer à l'Institut national de la recherche scientifique (INRS) Culture et Société.



Agir dans son milieu – Un réseau de partage, de documentation et de transfert de pratiques de mobilisation et de concertation de milieux et de participation citoyenne

En marche depuis mars 2008, le projet Agir dans son milieu a soutenu la constitution d'un réseau de partage, d'adaptation et de mise en œuvre de pratiques novatrices en matière de concertation de milieu, de participation citoyenne et de revitalisation intégrée dans diverses villes et quartiers du Québec.

Les pratiques documentées

Quatorze projets ou pratiques novatrices ont été documentées dans des fiches descriptives et des vidéos que vous pouvez consulter et visionner dans le site Internet :

<http://www.quebec.ca/ptc/adsm>. Parmi ces pratiques, on retrouve :

Approche intégrée de développement social du quartier

Il s'agit d'une démarche de concertation des acteurs du milieu et de mobilisation des citoyens et des citoyennes pour initier des actions de lutte contre la pauvreté qui sévit dans cinq zones du quartier Ahuntsic à Montréal. Il en a résulté la mise en place de deux maisons communautaires et de projets locaux réunissant les intervenants et les intervenantes des organismes publics et communautaires et s'appuyant sur des comités-conseils auxquels participent les citoyens et les citoyennes. On y offre des services visant notamment l'intégration des personnes immigrantes, le logement, l'alimentation, etc.

Bulletin communautaire de quartier

Un comité de citoyens et de citoyennes produit un bulletin mensuel d'information qui s'adresse à la population de quartiers défavorisés de Trois-Rivières. L'ensemble du réseau communautaire l'utilise pour faire connaître ses activités et ses services. Depuis cinq ans, le bulletin est distribué dans 10 000 foyers chaque mois. Les citoyens et les citoyennes ont ainsi un bulletin, produit par eux, qui traite des sujets qui les touchent.

Café urbain décisionnel

Cette forme d'activité de mobilisation citoyenne, développée depuis de nombreuses années par la Table de concertation du Mercier-Est à Montréal, permet de réunir, d'informer et de consulter les personnes du territoire sur divers sujets qui les préoccupent. Dans le cadre d'un projet de création de murales pour améliorer la qualité de l'environnement urbain, on consulte cette fois les citoyens et les citoyennes sur le choix des endroits et des murales à réaliser dans le quartier.

Cafés urbains d'information et de consultation

C'est une autre forme d'activité de mobilisation des citoyens et des citoyennes qui les réunit, les informe et les consulte sur une thématique liée à l'amélioration de la vie de leur quartier (environnement, emploi, développement économique, social et communautaire, loisirs, etc.). Ces cafés urbains ont été expérimentés dans le quartier Rosemont à Montréal.

Centre communautaire

Ce projet, issu de la concertation et de la mobilisation des acteurs du milieu dans le quartier Ahuntsic à Montréal, a conduit à la création d'une entreprise d'économie sociale et l'ouverture d'un Centre communautaire. On voulait notamment remédier au manque de locaux pour les organismes communautaires du quartier. En plus d'abriter une vingtaine d'organismes ainsi que des travailleurs et des travailleuses autonomes qui offrent différentes activités à la population du quartier, c'est un lieu de rassemblements des citoyens.

Commodus Capitale-Nationale : Services pour concilier travail, famille et vie personnelle

Issue de la démarche de revitalisation du quartier Saint-Roch puis, élargie à d'autres quartiers de Québec, cette concertation des acteurs du milieu a conduit à la création d'une coopérative de solidarité. Cette coopérative agit comme courtier de services aux salariés d'entreprises pour favoriser la conciliation travail-vie-famille.

Évaluation des activités de concertation et de mobilisation

La réalisation d'une démarche d'évaluation, menée en partenariat avec un groupe de chercheurs universitaires, vise à améliorer les pratiques de concertation dans le quartier Mercier-Est à Montréal. L'évaluation en question implique notamment une synthèse d'entrevues menées auprès d'un bon nombre de personnes du milieu communautaire et institutionnel intervenant dans le milieu, de même que des citoyens et des citoyennes. Font aussi partie de cette démarche : un portrait de la concertation, la mise en place d'un comité de réflexion sur la gouvernance et la formulation de recommandations quant aux règles et aux modes de gouvernance.

Forum populaire citoyen

Il s'agit d'une démarche de consultation et de mobilisation des citoyens et des citoyennes du quartier Rosemont à Montréal qui a permis de déterminer, en concertation avec tous les autres acteurs milieu, des priorités d'action pour améliorer la qualité de vie dans le quartier.

Limoilou Pluriel : Concertation du milieu pour favoriser l'intégration des personnes immigrantes

Plusieurs acteurs (Cégep, arrondissement, organismes communautaires et gouvernementaux, etc.) sont réunis afin de réaliser un plan d'action concerté qui favorise la venue, l'accueil et l'intégration de nouvelles personnes immigrantes dans ce quartier de la ville de Québec.

Maison de répit

Ce projet, issu d'une concertation des acteurs du milieu et d'une mobilisation des citoyens et des citoyennes, a conduit à l'installation d'une maison de répit à Shawinigan. Cette dernière offre des services de garde d'enfants du vendredi à 18 h au samedi 12 h et de halte-garderie en après-midi, durant la semaine. Ces services sont complémentaires à ceux déjà offerts dans les Centres de la petite enfance (CPE). Ils permettent aux parents de s'accorder une sortie et des moments de répit. Différentes activités sont aussi offertes aux parents, ce qui permet d'améliorer leurs compétences parentales.

Murales de quartier

Deux murales, ayant pour thèmes *Ma vie de quartier* et *Imagine*, ont été réalisées pour redonner de l'éclat à des murs jugés comme étant très détériorés sur un coin de rue très fréquenté d'un quartier de Shawinigan. Les œuvres résultent d'actions concertées, de la mobilisation de jeunes talents et de la prise en compte des commentaires des passants. Ces murales offrent des possibilités d'animation à l'aide de jeux de connaissances qui portent sur des endroits connus de la ville. Elles contribuent à améliorer l'environnement urbain et à redonner un sentiment d'appartenance et de fierté aux résidents et aux résidentes.

Muséologie d'intervention sociale

Des jeunes décrocheurs ont la responsabilité de monter une exposition (photos, installation urbaine, exposition mobile sur structures gonflables) et un livre pour rejoindre la population et la sensibiliser aux réalités vécues par les jeunes. Ce projet, soutenu par Services Canada et réalisé en concertation avec 75 partenaires de Salaberry-de-Valleyfield, permet à ces décrocheurs de prouver qu'ils ont leur place dans leur ville. En plus de renforcer leur estime et leur confiance en soi, on leur redonne la fierté d'apporter quelque chose à leur communauté.

Société immobilière communautaire

Ce projet soutient les personnes à faible revenu — particulièrement les jeunes couples, les locataires et les jeunes familles — qui désirent acquérir et occuper une maison dans les premiers quartiers de Trois-Rivières, grâce à une concertation et l'apport de partenaires du milieu. On vise de la sorte à augmenter le nombre de propriétaires occupants dans ces quartiers et ainsi contribuer à améliorer le milieu de vie.

Visites guidées d'un quartier

Ce projet consiste à réaliser des visites guidées d'un quartier et à publier un livret d'accompagnement. Il est porté par un comité de citoyens et de citoyennes et des partenaires : le Comité du patrimoine des anciens quartiers (CPAQ). Ce Comité vise à freiner la détérioration du milieu urbain, à préserver le patrimoine bâti et le caractère architectural des anciens quartiers de Salaberry-de-Valleyfield tout en redonnant de la fierté aux résidents et aux résidentes.

Le transfert de pratiques

Chaque partenaire a choisi une de ces pratiques pour l'adapter à sa dynamique locale et la mettre en œuvre en cours d'année. Le Centre St-Pierre les accompagne aussi dans ce travail de transfert des pratiques dans les divers milieux.

La **CDC de Rosemont** a choisi d'importer les visites guidées de quartier en développant le projet avec des jeunes d'écoles primaires. Ces derniers seront aussi visités par les adolescents engagés dans le projet de muséologie sociale à Valleyfield afin de leur transmettre l'expertise acquise en la matière. Une rencontre d'information a été organisée avec les acteurs du milieu pour présenter le projet; des personnes-ressources du PRAQ y ont participé. Une exposition publique a été faite le 16 avril dernier pour présenter les maquettes du quartier réalisées par les jeunes de l'école primaire.

La **CDÉC de Québec** a choisi les cafés urbains comme mode de consultation des citoyens impliqués dans les conseils d'administration des entreprises d'économie sociale de son territoire. Elle veut en savoir plus sur leur engagement bénévole et sur leurs besoins en termes de formation et d'accompagnement. Le café urbain organisé par la CDÉC a été un succès et il a fait salle comble. Près de 70 personnes y ont participé.

La **Démarche des premiers quartiers de Trois-Rivières** a choisi les visites guidées de quartier développées par le PRAQ à Valleyfield. Les premières phases de mise en œuvre (concertation du milieu, établissement de nouveaux partenariats) sont complétées. Les premières visites guidées auront lieu dès cet été. En plus de proposer des visites guidées avec un guide d'accompagnement, on pense aussi à bonifier la formule grâce à la réalisation d'un audio guide.

Partenaires pour la revitalisation des anciens quartiers (PRAQ) de Valleyfield a choisi de mettre sur pied une société immobilière communautaire, comme à Trois-Rivières, afin d'encourager des gens du quartier à devenir propriétaires occupants. De plus, son expertise actuelle en matière d'inspection de bâtiments est mise à contribution pour ajouter un volet inspection de pré-achat au programme d'accès à la propriété qu'offrirait la société immobilière. Aussi, la société pourrait aussi offrir des services de consultation pour les travaux de rénovation qu'exigent le maintien et l'amélioration d'une propriété. Le projet est en marche, on a réunit les partenaires dont la Caisse populaire, mais la crise économique est venue créer des embûches inattendues notamment au plan du financement du projet.

La **Revitalisation des quartiers St-Marc et Christ Roi de Shawinigan** s'engage dans la muséologie sociale avec des jeunes décrocheurs en s'inspirant de l'expérience menée à Valleyfield. Est-ce que cela résultera en une exposition de photos ou une pièce de théâtre? Il est trop tôt pour le dire, mais le processus de mise en œuvre est enclenché : le milieu a été consulté, une rencontre d'information a été tenue avec la participation de personnes-ressources du PRAQ. D'autres partenaires dont un musée de la région s'y sont associés; des demandes de financement ont été présentées.

Solidarité Mercier-Est s'engage dans la préparation et l'organisation d'un Forum en développement local et social, en s'inspirant fortement de la démarche du Forum populaire, réalisée dans le quartier Rosemont. Solidarité Mercier-Est veut consulter les citoyens et les organismes partenaires du milieu pour formuler des priorités d'action pour le quartier.

Solidarité Ahuntsic a choisi de mettre en place, tout comme à Shawinigan, une maison de répit pour les mères monoparentales d'un secteur de son quartier. Stimulé par l'approche de proximité, la mixité et l'interaction plus grande avec les parents, ils ont initié, avec l'Initiative 123 GO de leur quartier, une halte-répit pour les mères monoparentales en réalisant un projet pilote appelé « Petit Répit » qui proposait des activités de répit de quelques heures pour les mères. Déjà, une deuxième phase du projet est en marche pour la mise en place cette fois du « Grand répit », fondé sur le modèle de Shawinigan.

En faisant connaître plus largement ces pratiques, le Centre St-Pierre souhaite ainsi appuyer la diffusion de ces expériences novatrices à la grandeur du territoire québécois. D'ailleurs, le site Internet du projet « Agir dans son milieu » est maintenant disponible pour le grand public à l'adresse suivante : <http://www.quebec.ca/ptc/adsm>.

Ce projet a été rendu possible grâce au soutien financier du Programme de partenariats pour le développement social du gouvernement du Canada. Les opinions et les interprétations figurant dans les productions issues de ce projet sont celles des auteurs et ne représentent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.

Centre St-Pierre, 12 Mai 2009